



## DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

La actividad de MANUFACTURAS WRKYNSON, S. L. es la fabricación y comercialización de piezas de goma vulcanizada para componentes que forman parte de frenos hidráulicos, y a la comercialización de partes metálicas para frenos.

La Dirección asume el compromiso de implantar el Sistema de Gestión de la Calidad como modelo de trabajo en la empresa, orientada a la mejora continua de sus procesos y la satisfacción de sus clientes. Para ello, establecemos objetivos y metas medibles, disponiendo de planes y recursos para alcanzarlos.

Asimismo, facilitamos información y formación a nuestros empleados para lograr la aplicación de las mejores prácticas en todas las actividades, y su implicación en la consecución de los objetivos, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación. Nuestra Política de Calidad está basada en los siguientes principios:

- ✓ **Cero Defectos.** Wrakynson vela para que sus productos sean conformes respecto a los requisitos especificados, y con el nivel de calidad requerido. Para ellos, todos los empleados deben ser capaces de identificar defectos y segregarlos.
- ✓ **La Fidelización del Cliente.** Los clientes de Wrakynson se mantienen desde hace años, gracias al valor añadido de su servicio, basado en:
  - Satisfacer al 100% las expectativas que el cliente tiene de nuestro producto.
  - La atención y el asesoramiento personalizados a los clientes.
  - El cliente es el que define los requerimientos de calidad para su uso específico adaptándonos a sus necesidades.
  - Precios competitivos.
  - El gran conocimiento del producto.
  - La flexibilidad en la entrega de los pedidos.
- ✓ **La Rentabilidad.** El sistema de gestión de la calidad ha de ser eficaz y eficiente con el fin de garantizar la rentabilidad de la empresa y poderla mejorar de forma continuada.
- ✓ **Las Personas.** Cada empleado de Wrakynson es responsable de la calidad de su trabajo, por ello el sistema de control de calidad está basado en el autocontrol.

La Dirección desea transmitir la trascendencia de la implantación de esta política a todos los niveles y funciones y se compromete a proporcionar los recursos necesarios para su desarrollo.

Lleida, Julio de 2018

Cambios respecto a la edición anterior: Revisión general de la Política de Calidad.	Aprobado por	Edición 1
	Dirección	Aprobado el: 02/07/2018